



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
JULHO, AGOSTO E SETEMBRO/2025

BURITIS/RO

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 09/10/25 A: 08/11/25

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, instituída através da resolução nº 002/2019, composta por uma Ouvidora e dois membros. Neste setor cada Pedido de Acesso à Informação e manifestação apresentada é recebida, analisada e respondida em tempestiva.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Buritis/RO, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da Democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública. Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação como: Reclamação, Solicitação, Sugestão, Elogio, Denúncia, Comunicação e Pedido de Acesso à Informação.

A Câmara Municipal de Buritis/RO, visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

Assim, apresento o Relatório Trimestral referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2025

I- INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

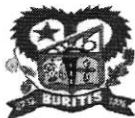
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02 com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111;
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da Câmara Municipal de Buritis/RO.

II- MANIFESTAÇÃO RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 3º trimestre de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 5 (cinco) manifestações, distribuídas da seguinte forma:

- 3 (três) solicitações de Pedido de Acesso à Informação, sendo 2(duas) recebidas via e-mail institucional, ambas concluída e 1(uma) registrada por meio da Plataforma Fala.BR, a qual foi encaminhada para Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO via e-mail institucional e concluída na Plataforma Fala.BR.
- 1 (uma) manifestação do tipo Denúncia, recebida por meio da Plataforma Fala.BR, a qual, até o fechamento do 3º trimestre, permanece em andamento, estando anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, sob o ID 83408.
- 1 (uma) manifestação do tipo Comunicação, recebida por meio da Plataforma Fala.BR, a qual, até o fechamento do 3º trimestre, permanece em andamento, estando anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, sob o ID 83407.

Para melhor esclarecimento, anexam-se a este registro os relatórios abaixo extraídos da Plataforma Fala.BR, contendo os dados de todas as manifestações recebidas e tratadas no período correspondente ao 3º Trimestre de 2025, compreendido entre 01/07/2025 e 30/09/2025.

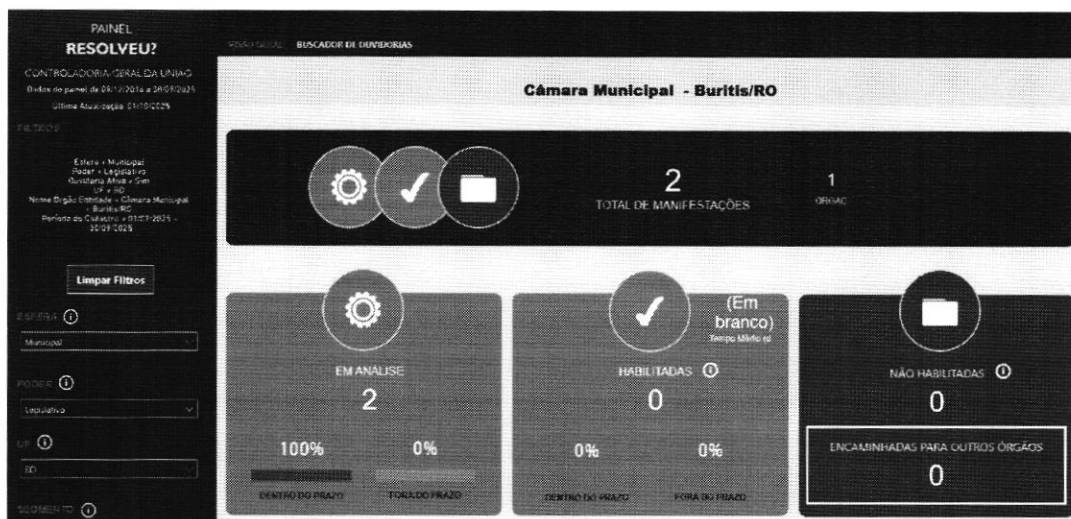




ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

Relatório obtido através da Plataforma Fala.BR

Acesso: 01/10/2025



CGU
Conselho Nacional de Controle de Gestão

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Última atualização: 01/10/2025

Origem	Situação	CPF	Tipo	Registrado Por	Forma de envio de documento	Canal	Fluxo de entrada	Fluxo de saída	Fluxo de resposta	Fluxo de encaminhamento
Proprietário	01/10/2025	00001110	Comunicação	Cadastre	Internet	06/09/2025	06/10/2025			
Informacional tudo	01/10/2025	0000011431	Denúncia	Cadastre	Internet	06/09/2025	06/10/2025			
Câmara Municipal - Buritis/RO	01/10/2025	0000011512	Acesso à Informação	Cadastre	Internet	06/09/2025	06/10/2025			

Situações

Selecionar tudo
Ativada
Cancelada
Complementação Solicitada
Complementada
Concluída
Encaminhada para Órgão Externo - Externa...

Tipos

Selecionar tudo
Acesso à Informação
Comunicação
Denúncia

Assuntos

Selecionar tudo
denúncia
Fraude a nível emergencial
corrupção (Cabele 19)

Período de cadastro

01/01/2025 30/09/2025

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



D: 85649 e CRC: 8369C309



**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE JULHO DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia			
Comunicação			
Pedido de informação			

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE AGOSTO DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia			
Comunicação			
Pedido de informação			

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE SETEMBRO DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia	1	Plataforma Fala.BR	Corrupção
Comunicação	1	Plataforma Fala.BR	Corrupção
Pedido de informação	3	E-mail e Plataforma Fala.BR	Número de Cadeiras no Legislativo Municipal – Atualização, Horários da Sessão Legislativa Desta Câmara e Assistência Estudantil.





III- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação. Quando, após análise, a manifestação precisar ser encaminhada a outro setor ou órgão da Administração Pública, esta Ouvidoria será responsável pelo seu encaminhamento.

As manifestações recebidas como Pedido de Informação, Denúncia e Comunicação, no mês de setembro de 2025 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros cientes e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

As manifestações anexadas ao Processo nº 10/2025, sob os IDs 83407 e 83408, foram encaminhadas ao setor responsável para as devidas providências e permanecem em andamento até o fechamento do 3º trimestre.

A manifestação anexada ao ID 84674 foi encaminhada ao Gabinete da Presidência para ciência e posterior encaminhada para Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO, ficando com conclusiva na Plataforma Fala.BR.

No fechamento do 2º trimestre de 2025, permaneceram sem resposta 2 (duas) manifestações do tipo Comunicação, anexadas ao Processo Administrativo nº 10/2025, IDs 77276 e 77505. Esclarece-se que a manifestação ID 77276 foi arquivada por ausência de informações básicas, enquanto a manifestação ID 77505 foi registrada como conclusiva, ambas na Plataforma Fala.BR, regularizando a situação de forma adequada.

A manifestação do tipo Denúncia Anônima, que no fechamento do 2º Trimestre de 2025 permanecia registrada como em andamento e estando anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, ID 76708, encaminhada à Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO, foi posteriormente registrada na Plataforma Fala.BR como conclusiva.





**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

Buritis/RO, 07 outubro de 2025.

Rosilda Aguiar de Souza
Ouvidora

Pedro Henrique Pereira de Almeida
Membro da Ouvidoria

Selva Sírila Silva Chaves Guimarães Leal
Membro da Ouvidoria

Ivan Carlos Dutra
Presidente da Câmara de Buritis/RO

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



D: 85649 e CRC: 8369C309



Município de Buritis

01.266.058/0001-44
Rua São Lucas, 2476 - Setor 06
www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	3º Trimestre 2025	07/10/2025

ID: 85649	Processo	Documento
CRC: 8369C309		
Processo: 51-10/2025		
Usuário: ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação: 07/10/2025 09:16:15	Finalização: 07/10/2025 09:18:36	

MD5: 0F85224F9BAA2DD4FB3EBC3FD2752FF5
SHA256: CCC0B2096090C9A213DA30E9B759E73D85A1D54B48D459C810ECAD34A931F186

Súmula/Objeto:
Relatório 3º Trimestre 2025

INTERESSADOS

CAMARA MUNICIPAL DE BURITIS	Buritis	RO	07/10/2025 09:16:15
-----------------------------	---------	----	---------------------

ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB	07/10/2025 09:16:15
---------------------------	---------------------

CIENTES

SELVA SIRIA SILVA CHAVES GUIMARAES LEAL	07/10/2025 10:16:53
IVAN CARLOS DUTRA	07/10/2025 10:17:41
PEDRO HENRIQUE PEREIRA DE ALMEIDA	09/10/2025 09:30:27

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

 ROSILDA AGUIAR DE SOUZA	Ouidora	07/10/2025 09:19:10
---	---------	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 85649 e o CRC 8369C309.