



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
ABRIL, MAIO E JUNHO/2025

BURITIS/RO

RECEBI
DIA 24 / 07 / 25
HORA: 12:00

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 24/07/25 À: 23/08/25

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



D: 78539 e CRC: 7CAD4E8A



**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, instituída através da resolução nº 002/2019, composta por uma Ouvidora e dois membros. Neste setor cada Pedido de Acesso à Informação e manifestação apresentada é recebida, analisada e respondida em tempestiva.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Buritis/RO, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da Democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública. Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação como: Reclamação, Solicitação, Sugestão, Elogio, Denúncia, Comunicação e Pedido de Acesso à Informação.

A Câmara municipal de Buritis/RO, visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

Assim, apresento o Relatório Trimestral referente aos meses de abril, maio e junho de 2025

I- INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02 com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111;
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal de Buritis/RO.

II- MANIFESTAÇÃO RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 2º trimestre de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 10 (dez) manifestações, distribuídas da seguinte forma:

- 2 (duas) solicitações de Pedido de Acesso à Informação, recebidas via Plataforma Fala.BR, ambas com retorno de resposta;
- 1 (uma) manifestação do tipo Denúncia, recebida por e-mail e posteriormente registrada na Plataforma Fala.BR para controle da Ouvidoria, com retorno de resposta;
- 6 (seis) manifestações do tipo Comunicação, registradas por meio da Plataforma Fala.BR, sendo que 2 (duas) dessas comunicações permanecem sem retorno de resposta até o fechamento do trimestre. Essas duas comunicações estão anexadas ao processo 10/2025, sob os IDs 77276 e 77505.
- 1 (uma) manifestação do tipo Denúncia Anônima, recebida por meio de envelope físico e posteriormente registrada na Plataforma Fala.BR para controle da Ouvidoria. A referida manifestação foi devidamente anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, ID 76708, e encaminhada para ciência da autoridade competente. Posterior encaminhada à Ouvidoria da Prefeitura, via e-mail institucional, para as providências cabíveis. Até o fechamento do 2º semestre a manifestação permanece sem retorno de resposta.

No fechamento do 1º Trimestre de 2025, foi identificado que uma manifestação encaminhada à Ouvidoria do Município de Buritis/RO permanecia sem resposta registrada até aquele momento. Contudo, no dia 22 de maio de 2025, foi realizado o devido atendimento e encaminhada a resposta ao demandante, regularizando a situação.

Para melhor esclarecimento, anexam-se a este registro os relatórios abaixo extraídos da Plataforma Fala.BR, contendo os dados de todas as manifestações recebidas e tratadas no período correspondente ao 2º Trimestre de 2025, compreendido entre 01/04/2025 e 30/06/2025.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br

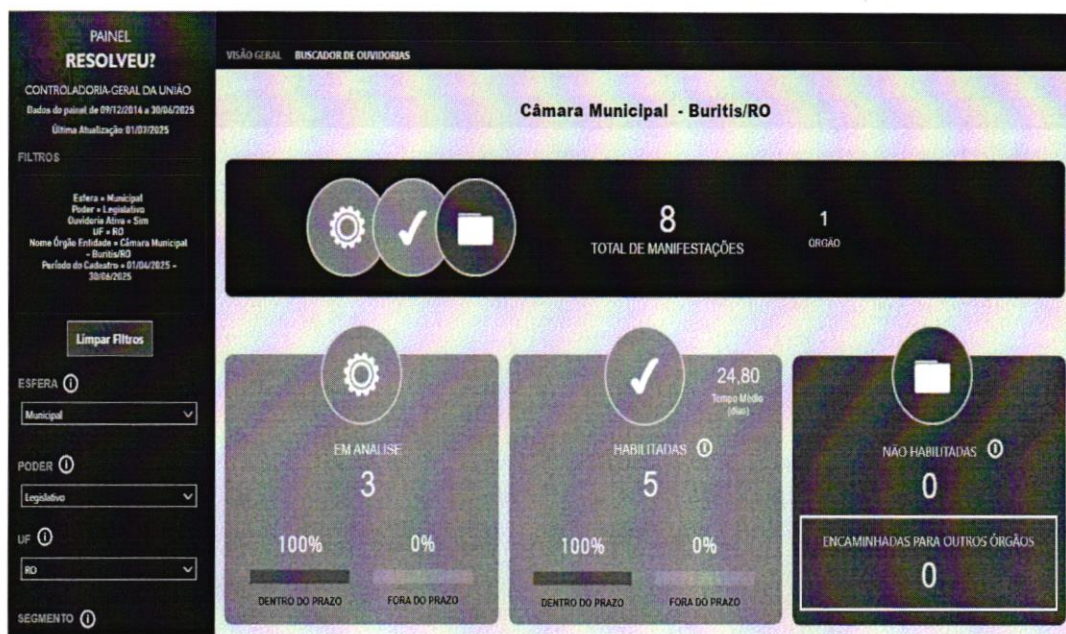




ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

Relatório obtido através da Plataforma Fala.BR

Acesso: 01/07/2025



CGU
Controladoria-Geral da União

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Período atualizado até o dia 30/06/2025

Órgão	NUP	Tipo	Registrado Por	Pessoa Denunciada ou Denunciante	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta
Selecionar tudo	0346202500001199	Comunicação	Cidadão		Alimentação Animal			Internet	22/06/2025	23/07/2025
Selecionar tudo	0346202500001270	Comunicação	Cidadão		Agente Público			Internet	25/06/2025	25/07/2025
Câmara Municipal - Buritis/RO	0346202500000389	Acesso à Informação	Cidadão		Acesso à Informação			Internet	01/04/2025	22/04/2025
	0346202500000460	Comunicação	Cidadão		Conduta Ética			Internet	22/05/2025	23/06/2025
	0346202500000540	Comunicação	Cidadão		Conduta Ética			Internet	22/05/2025	23/06/2025
	0346202500000621	Comunicação	Cidadão		Recursos Humanos			Internet	22/05/2025	23/06/2025
	0346202500000702	Comunicação	Cidadão		Recursos Humanos			Internet	22/05/2025	23/06/2025
	0346202500000893	Denúncia	Cidadão		Assistência à Pessoa com Deficiência			E-mail	28/05/2025	27/06/2025
	0346202500001058	Acesso à Informação	Cidadão		Atendimento			Internet	04/06/2025	24/06/2025
	0346202500000974	Comunicação	Cidadão		Conduta Ética			Carta	28/05/2025	26/07/2025

Situações

Selecionar tudo

Atendida

Cadastrada

Complementação Solicitada

Complementada

Concluída

Encaminhada para Órgão Externo - Encaminhada

Tipos

Selecionar tudo

Acesso à Informação

Comunicação

Denúncia

Assuntos

Selecionar tudo

Em Breve

Fraude eleitoral

Comunicação (COVID-19)

Período do cadastro

01/04/2025 a 30/06/2025

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



D: 78539 e CRC: 7CAD4E8A



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE ABRIL DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia			
Comunicação			
Pedido de informação	1	Plataforma Fala.BR	Nível de conta gov.br

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE MAIO DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia	1	e-mail	Assistência à pessoa com deficiência
Comunicação	5	Envelope e Plataforma Fala.BR	Conduta ética e Recursos humanos
Pedido de informação			

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE JUNHO DE 2025

Tipo de Manifestação	Qtd.	Via de recebimento	Assunto
Reclamação			
Sugestão			
Elogio			
Denúncia			
Comunicação	2	Plataforma Fala.BR	Agente Público e Alimentação Animal
Pedido de informação	1	Plataforma Fala.BR	Dados cadastrais INSS

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

III- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como Pedido de Informação e Denúncia e Comunicação, no mês de abril, maio e junho de 2025 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros cientes e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

No fechamento do 1º Trimestre de 2025, a manifestação encaminhada à Ouvidoria do Município de Buritis/RO, anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, ID 68872, permanecia sem resposta registrada até aquele momento. Contudo, no dia 22 de maio de 2025, foi realizado o devido atendimento e encaminhada a resposta ao demandante, regularizando a situação encerrando a manifestação de forma adequada na Plataforma Fala.BR.

Buritis/RO, 08 julho de 2025.

Rosilda Aguiar de Souza
Ouvidora

Pedro Henrique Pereira de Almeida
Membro da Ouvidoria

Selva Sírila Silva Chaves Guimarães Leal
Membro da Ouvidoria

Ivan Carlos Dutra
Presidente da Câmara de Buritis/RO

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





Município de Buritis

01.266.058/0001-44

Rua São Lucas, 2476 - Setor 06

www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	2º Trimestre 2025	08/07/2025
ID: 78539		Processo
CRC: 7CAD4E8A		Documento
Processo: 0-0/0		
Usuário: ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação: 08/07/2025 10:50:43	Finalização: 08/07/2025 11:02:41	
MD5: 31D3B50D6BE6288BDBAD365806762CBF		
SHA256: A9A54D007A6262D553B9968297502B5E2D839BD4B05FA33405D30BA66C046F85		

Súmula/Objeto:

Relatório 2º Trimestre 2025

INTERESSADOS

ROSILDA AGUIAR DE SOUZA 08/07/2025 10:57:48

ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB 08/07/2025 11:00:29

CIENTES

SELVA SIRIA SILVA CHAVES GUIMARAES LEAL 08/07/2025 11:06:01
IVAN CARLOS DUTRA 11/07/2025 08:05:55
IVAN CARLOS DUTRA 11/07/2025 08:06:10
PEDRO HENRIQUE PEREIRA DE ALMEIDA 11/07/2025 13:31:31

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

 ROSILDA AGUIAR DE SOUZA Ouvidora 08/07/2025 11:02:56

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 78539 e o CRC 7CAD4E8A.