



Relatório de Pesquisa de Satisfação Câmara Municipal de Buritis-RO Período: 28 de março a 29 de abril de 2025

1. Apresentação

Com o objetivo de aprimorar os serviços prestados e fortalecer o vínculo com a população, a Câmara Municipal de Buritis promoveu, entre os dias 28 de março e 29 de abril de 2025, uma pesquisa de satisfação junto à comunidade. A consulta foi realizada por meio de formulário eletrônico (Google Forms), divulgado no site oficial da Câmara, no Instagram institucional e em grupos de WhatsApp.

2. Participação

Durante o período da pesquisa, foram registradas 5 respostas.

3. Resultados por Pergunta

1. Qual é o seu grau de satisfação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Buritis?

- Muito insatisfeito: 1 voto
- Satisfeito: 2 votos
- Muito satisfeito: 2 votos

2. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Buritis (telefone, e-mail, site, redes sociais, etc.)?

- Neutro: 1 voto
- Acessível: 3 votos
- Muito acessível: 1 voto

3. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Buritis?

- Ruim: 1 voto
- Bom: 2 votos
- Muito bom: 2 votos

4. Você acredita que a Câmara Municipal de Buritis está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

- Neutro: 1 voto
- Concordo: 3 votos
- Concordo plenamente: 1 voto

5. Como você avalia a transparência das atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Buritis?

- Muito pouco transparente: 1 voto
- Transparente: 3 votos
- Muito transparente: 1 voto



Câmara Municipal de Buritis – RO

Sistema de Apoio ao Processo Legislativo

6. Como você classificaria a eficácia das ações e projetos realizados pela Câmara Municipal de Buritis para o desenvolvimento da cidade?

- Muito eficaz: 1 voto
- Eficaz: 3 votos
- Pouco eficaz: 1 voto

7. Você considera que a Câmara Municipal de Buritis promove uma participação cidadã efetiva?

- Concordo plenamente: 1 voto
- Concordo: 2 votos
- Neutro: 1 voto
- Discordo: 1 voto

8. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Buritis em relação aos interesses da população?

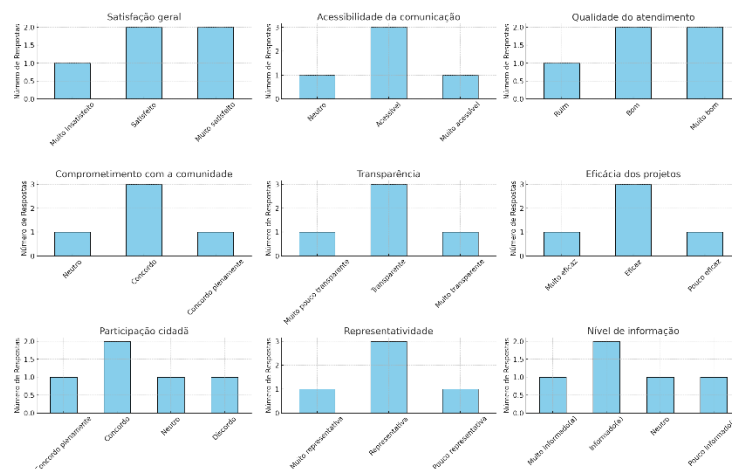
- Muito representativa: 1 voto
- Representativa: 3 votos
- Pouco representativa: 1 voto

9. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Buritis?

- Muito informado(a): 1 voto
- Informado(a): 2 votos
- Neutro: 1 voto
- Pouco informado(a): 1 voto

10. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Buritis?

- “Em minha opinião, está de parabéns pelo atendimento.”
- “Solta o auxílio alimentação!”
- “Estão fazendo ‘uma’ ótimo trabalho.”



4. Considerações Finais

A pesquisa, embora com um número reduzido de participantes, oferece uma amostra inicial da percepção da população quanto aos serviços prestados pela Câmara Municipal. De forma geral, observa-se uma tendência positiva nas avaliações sobre:

- Atendimento dos servidores;
- Acessibilidade dos canais de comunicação;
- Transparência e eficácia institucional;
- Comprometimento com a comunidade.

A Câmara Municipal reforça seu compromisso com a melhoria contínua, com base no diálogo aberto com a sociedade. A partir dos resultados apresentados, serão avaliadas possíveis ações e aprimoramentos nos serviços oferecidos à população de Buritis.





Município de Buritis

01.266.058/0001-44
Rua São Lucas, 2476 - Setor 06
www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	Pesquisa de Satisfação	29/04/2025

ID:	72623	Processo	Documento
CRC:	DA553B17		
Processo:	0-0/0		
Usuário:	BENEDITO TALES SANTOS SOUSA		
Criação:	29/04/2025 09:56:23	Finalização:	29/04/2025 10:00:40

MD5:	234A894A538E7D270511A029061C518C
SHA256:	BAEC65DD1EE0CD5232D72836DFC6AB8C7341544822DF796E5D5AC9DA45F02290

Súmula/Objeto:

Pesquisa de Satisfação realizada no primeiro semestre de 2025

INTERESSADOS

BENEDITO TALES SANTOS SOUSA	29/04/2025 09:57:52
-----------------------------	---------------------

ASSUNTOS

DIVULGAÇÃO E PUBLICAÇÃO	29/04/2025 09:59:51
-------------------------	---------------------

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

	BENEDITO TALES SANTOS SOUSA	DIRETOR DE IMPRENSA	29/04/2025 10:00:46
--	-----------------------------	---------------------	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

	MADIELE DOS SANTOS RATH DUTRA	DIRETORA GERAL	30/04/2025 11:51:44
--	-------------------------------	----------------	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 72623 e o CRC DA553B17.