



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO/2025

RECEBI
DIA: 07/04/25
HORA: 13:28

BURITIS/RO

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 07/04/25 A: 06/05/25

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





**ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, instituída através da resolução nº 002/2019, composta por um Ouvidor e dois membros. Neste setor cada manifestação apresentada é recebida, analisada e respondida em tempestiva. Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Buritis/RO, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da Democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Reclamação, Sugestão, Elogio, Denúncia e Pedido de Informação.

A Câmara municipal de Buritis/RO, visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

Assim, apresento o **Relatório Trimestral** referente aos meses de **janeiro, fevereiro e março de 2025**

I-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal de Buritis/RO.

II- MANIFESTAÇÃO RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 1º Trimestre de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 2 (duas) manifestações, sendo, 1(um) Pedido de Informação e 1(uma) Tipo Denúncia, por meio do FALA.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação).

Houve uma preferência para atendimentos via Sistema da Ouvidoria de forma Digital conforme relatório abaixo emitido na Plataforma Fala.BR. No referido relatório consta uma manifestação cadastrada, sendo esta encaminhada para o órgão competente (ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO) para apuração e resposta da manifestação.

Relatório obtido através da Plataforma Fala.BR

Acesso: 01/04/2025

Relatório detalhado de manifestações (todos os tipos)

Relatório atualizado em 01/04/2025

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Plano de Exercício de Desempenho	Assunto	Subassunto	Org	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encam.
Selecionada	05467702570000704	Denúncia	Cidaleo		Coronela		Interar	Interar	13/02/2025	4/04/2025	
Concordada	05462202530000111	Acesso à Informação	Cidaleo		Informações processuais		Interar	Interar	07/02/2025	06/03/2025	

Órgãos

- Selecionar tudo
- Câmara Municipal - Buritis/RO

Situações

- Selecionar tudo
- Atendida
- Cadastrada
- Complementação Solicitada
- Complementada
- Concluída
- Encaminhada para Órgão Externo - Encerra...

Tipos

- Selecionar tudo
- Acesso à Informação
- Denúncia

Assuntos

- Selecionar tudo
- Em anexo
- Problema de saúde emergencial
- Coronavírus (COVID-19)

Período de cadastro

31/03/2025 - 31/03/2025

Período de Encaminhamento

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE JANEIRO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTO
RECLAMAÇÃO			
SUGESTÃO			
ELOGIO			
DENÚNCIA			
PEDIDO DE INFORMAÇÃO			

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTO
RECLAMAÇÃO			
SUGESTÃO			
ELOGIO			
DENÚNCIA			
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1	Fala.BR	Cópia do Processo

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO NO MÊS DE MARÇO DE 2025

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTO
RECLAMAÇÃO			
SUGESTÃO			
ELOGIO			
DENÚNCIA	1	Fala.BR	Concurso Público
PEDIDO DE INFORMAÇÃO			

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

III- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como Pedido de Informação e Denúncia, no mês de fevereiro e março de 2025 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros cientes e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

A manifestação que a ouvidoria recebeu no mês de março, anexada ao Processo Administrativo nº 10/2025, ID 68872, foi encaminhada para Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO, via e-mail, por ser manifestação pertencente ao setor da Prefeitura.

Buritis/RO, 08 de abril de 2025.

Rosilda Aguiar de Souza
Ouidora

Pedro Henrique Pereira de Almeida
Membro da Ouvidoria

Selva Síría Silva Chaves Guimarães Leal
Membro da Ouvidoria

Ivan Carlos Dutra
Presidente da Câmara de Buritis/RO





Município de Buritis

01.266.058/0001-44
Rua São Lucas, 2476 - Setor 06
www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	1º Trimestre de 2025	08/04/2025

ID: 70995	Processo	Documento
CRC: 5354D6CC		
Processo: 51-10/2025		
Usuário: ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação: 08/04/2025 12:53:15	Finalização: 08/04/2025 12:58:25	

MD5: 8F4D88FAEC8705DFF684263E2B0CCFFB
SHA256: C84FB86836DD6B635DF3B1FE4359AE500516E8F818D0C94348E1A858B9FCD92C

Súmula/Objeto:
Relatório 1º Trimestre de 2025

INTERESSADOS

CAMARA MUNICIPAL DE BURITIS	Buritis	RO	08/04/2025 12:53:15
-----------------------------	---------	----	---------------------

ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB			08/04/2025 12:53:15
---------------------------	--	--	---------------------

CIENTES

SELVA SIRIA SILVA CHAVES GUIMARAES LEAL			08/04/2025 13:20:05
IVAN CARLOS DUTRA			08/04/2025 13:20:45

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

 ROSILDA AGUIAR DE SOUZA	Ouvidora		08/04/2025 12:58:36
--	----------	--	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 70995 e o CRC 5354D6CC.