



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2024**

BURITIS/RO

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 14/10/25 A: 13/12/25

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO é composta por uma Ouvidora e membros da Ouvidoria. O **Relatório Trimestral** apresentado é referente aos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2024**. Portanto, cada manifestação apresentada é recebida, analisada e respondida em tempestiva.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Buritis/RO, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da Democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação, Denúncia e Pedido de Acesso à Informação. Na ouvidoria é recebido manifestação de público externo (população em geral) e público interno (servidores e contratados terceirizados).

A Câmara municipal de Buritis/RO, visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

1-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 14/01/25 A: 13/02/25

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal de Buritis/RO.

2- DEMANDA RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 4º Trimestre de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 2 (duas) manifestações, sendo, 1(uma) Pedido de Acesso à Informação e 1(uma) Tipo Reclamação, por meio do FALA.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação).

Relatório obtido através da Plataforma Fala.BR.

Acesso: 06/01/2025

Situação	NOF	Tipos	Integrado Por	Assunto	Assunto	Submetido	Leg	Canal de Entrada	Data de Abertura	Data de Encerramento	Data de Resposta
Concluída	0346220400000467	Acesso à Informação	Cidade			20/11/2024	Internet	27/11/2024	23/12/2024		
Concluída	0346220400000946	Reclamação	Cidade		Diários em Meio Ambiente - Serviços Urbanos	27/11/2024	Internet	27/11/2024	27/12/2024		

3-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE OUTUBRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTOS DEMANDADOS
RECLAMAÇÃO			
SUGESTÃO			
SOLICITAÇÃO			

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 14/10/25 A: 13/10/25





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

ELOGIO			
DENÚNCIA			
ACESSO À INFORMAÇÃO			

4-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTOS DEMANDADOS
RECLAMAÇÃO	1	Fala.BR	Serviços urbanos
SUGESTÃO			
SOLICITAÇÃO			
ELOGIO			
DENÚNCIA			
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	Fala.BR	Solicitação de informações sobre aterros clandestinos - Buritis/RO

5-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE DEZEMBRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTOS DEMANDADOS
RECLAMAÇÃO			
SUGESTÃO			
SOLICITAÇÃO			
ELOGIO			
DENÚNCIA			
ACESSO À INFORMAÇÃO			

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 14/10/25 A: 13/02/25





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

6- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como Pedido de Acesso à Informação e Reclamação, no mês de novembro de 2024 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

As manifestações que a ouvidoria recebeu no mês de novembro, anexadas ao Processo Administrativo nº 01/2024, ID 61069 e ID 61502, foram encaminhadas para Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO por ser manifestação referente ao próprio município.

A Ouvidoria, da Prefeitura do Município de Buritis/RO, encaminhou as respostas referente as manifestações em questão para esta Ouvidoria que posteriormente realizou encaminhamento das mesmas para os manifestantes, via Plataforma Fala.BR, anexadas ao Processo Administrativo nº 01/2024, ID 62589 e ID 62832.

Buritis/RO, 09 de janeiro de 2025.

Rosilda Aguiar de Souza
Ouvidora

Pedro Henrique Pereira de Almeida
Membro da Ouvidoria

Selva Síría Silva Chaves Guimarães Leal
Membro da Ouvidoria

Ivan Carlos Dutra
Presidente da Câmara de Buritis/RO

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis



D: 63996 e CRC: F6721C4F

De: 14/01/25 A: 13/02/25



Município de Buritis



01.266.058/0001-44

Rua São Lucas, 2476 - Setor 06

www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	do 4º Trimestre da Ouvidoria	09/01/2025

ID: 63996	Processo	Documento
CRC: F6721C4F		
Processo: 54-1/2024		
Usuário: ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação: 09/01/2025 11:02:01	Finalização: 09/01/2025 11:03:46	

MD5: **5CDF44211ABC518123E711F703DF95CB**

SHA256: **AAD034F94B29DF7CA45D4DAA1E27D053501E8F3B0432F9C5FC2E7EBE80BB9264**

Súmula/Objeto:

Relatório do 4º Trimestre da Ouvidoria

INTERESSADOS

CAMARA MUNICIPAL DE BURITIS	Buritis	RO	09/01/2025 11:02:01
-----------------------------	---------	----	---------------------

ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB			09/01/2025 11:02:01
---------------------------	--	--	---------------------

CIENTES

SELVA SIRIA SILVA CHAVES GUIMARAES LEAL			09/01/2025 11:21:07
IVAN CARLOS DUTRA			09/01/2025 11:25:43
PEDRO HENRIQUE PEREIRA DE ALMEIDA			09/01/2025 12:56:14

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

 ROSILDA AGUIAR DE SOUZA	Ouvidora		09/01/2025 11:04:06
---	----------	--	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 63996 e o CRC F6721C4F.

Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 14/01/2025 A: 13/02/2025
