



De 15/10/24 A: 15/11/24
Deiniane

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
JULHO A SETEMBRO/2024**

BURITIS/RO



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO é composta por uma ouvidora e membros da Ouvidoria. O relatório Trimestral apresentado é referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2024. Portanto, os dados apresentados são de participação externa do cidadão. Cada manifestação ocorrida é recebida, analisada e respondida em tempo hábil.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da Democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Na ouvidoria é recebido manifestação de público externo (população em geral) e público interno (servidores e contratados terceirizados).

A Câmara municipal de Buritis/RO visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

1-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica e whatsapp através do número (69)3238-3111
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;
- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

2- DEMANDA RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 3º trimestre de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO não recebeu manifestação por meio da FALA.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação).

Relatório obtido através do Painel Resolveu.

Acesso: 04/10/2024

<https://centralpainéis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>



3-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE JULHO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANT	VIA DE RECEBIMENTO	ASSUNTOS DEMANDADOS
RECLAMAÇÃO	-		
SUGESTÃO	-		
SOLICITAÇÃO	3	1- Via whatsapp, (69) 3238-3673 2- Via whatsapp, (69) 3238-3673 3- Via whatsapp, (69) 3238-3673	1-Solicitação de Cópia de de Processo. 2- Informação sobre Concurso Público. 3- Informação sobre Concurso Público.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

ELOGIO	-		
DENÚNCIA	-		

4-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE AGOSTO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	-
SUGESTÃO	-
SOLICITAÇÃO	-
ELOGIO	-
DENÚNCIA	-

5-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE SETEMBRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	-
SUGESTÃO	-
SOLICITAÇÃO	-
ELOGIO	-
DENÚNCIA	-

6- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como Solicitação de Informação, no mês de julho de 2024 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

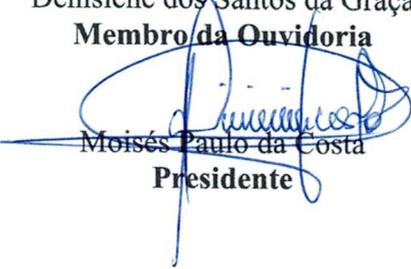
Conforme Resolução nº 011/2019, a ouvidoria responderá em até 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogado por mais quinze dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de trinta dias quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

Buritis/RO, 10 de setembro de 2024.

Rosilda Aguiar de Souza
Ouidora

Elizeu Cardoso de Jesus
Membro da Ouvidoria

Denisiene dos Santos da Graça
Membro da Ouvidoria


Moisés Paulo da Costa
Presidente





Município de Buritis

01.266.058/0001-44
Rua São Lucas, 2476 - Setor 06
www.buritis.ro.gov.br

FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data
Relatório	Trimestral da Ouvidoria ,3º Trimestre.	10/10/2024

ID: 58119	Processo	Documento
CRC: 8BE34A2F		
Processo: 54-1/2024		
Usuário: ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação: 10/10/2024 10:59:28	Finalização: 10/10/2024 11:16:54	

MD5: **F0F95127EFEE819901E87C89BBC0CAE7**
SHA256: **9CB2EADC0FDAAC3788C9E6971E06F2D21CACA6381F3E5EB5712F4CFECAAF35E7D**

Súmula/Objeto:
Relatório Trimestral da Ouvidoria, 3º Trimestre.

INTERESSADOS

CAMARA MUNICIPAL DE BURITIS	Buritis	RO	10/10/2024 10:59:28
-----------------------------	---------	----	---------------------

ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB	10/10/2024 10:59:28
---------------------------	---------------------

ASSINATURAS ELETRÔNICAS

	ROSILDA AGUIAR DE SOUZA	Ouvidora	10/10/2024 11:17:21
--	-------------------------	----------	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site eproc.buritis.ro.gov.br informando o ID 58119 e o CRC 8BE34A2F.

Documento com assinatura(s) eletrônica(s) pendente(s).