



ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

Publicado no Mural  
Câmara Municipal de Buritis

De: ~~19/08/24~~ A: ~~19/09/24~~  
*Deuvident*

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA  
ABRIL A JUNHO/2024**

**BURITIS/RO**

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69)  
3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



D: 53688 e CRC: 3B51C088



## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO é composta por uma ouvidora e equipe de apoio da Ouvidoria. O relatório trimestral apresentado é referente aos meses de abril, maio e junho de 2024. Portanto, os dados apresentados são de participação externa do cidadão. Cada manifestação ocorrida é recebida, analisada e respondida em tempo hábil.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, a Ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Na ouvidoria é recebido manifestação de público externo (população em geral) e público interno (servidores e contratados terceirizados).

A Câmara Municipal de Buritis/RO, visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

### 1-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. Com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

#### **A manifestação do cidadão pode ser realizada através:**

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: [ouvidoria@buritis.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@buritis.ro.leg.br);
- Via Telefone com número (69)3238-3111;
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;
- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da Câmara Municipal.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: [ouvidoria@buritis.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@buritis.ro.leg.br)





ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

## 2- DEMANDA RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 2º trimestre de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 4(quatro) manifestações, sendo 3(três) por meio do FALA.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação) e 1(uma) via e-mail.

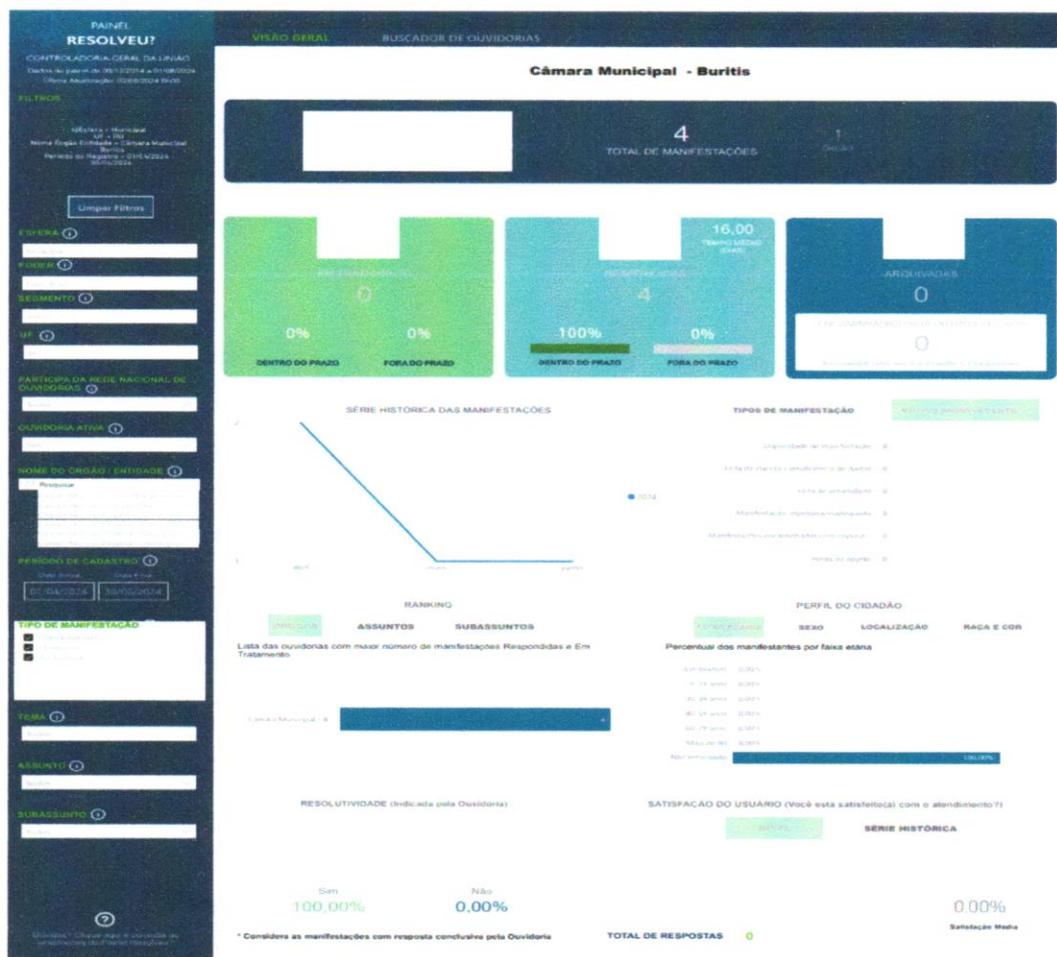
### Relatório obtido através do Painel Resolheu.

Acesso: 02/08/2024

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolheu>

02/08/2024, 09:25

Central de Painéis



<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolheu>

1/2

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: [ouvidoria@buritis.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@buritis.ro.leg.br)



D: 53688 e CRC: 3B51C088



**ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

**3-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE ABRIL DE 2024**

<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>FALA.BR</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>TOTAL</b>
RECLAMAÇÃO		1		
SUGESTÃO				
SOLICITAÇÃO				
ELOGIO				
DENÚNCIA		1		2

**4-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE MAIO DE 2024**

<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>FALA.BR</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>TOTAL</b>
RECLAMAÇÃO				
SUGESTÃO				
SOLICITAÇÃO				
ELOGIO				
DENÚNCIA			1	1

**5-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE JUNHO DE 2024**

<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>TELEFONE</b>	<b>FALA.BR</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>TOTAL</b>
RECLAMAÇÃO		1		
SUGESTÃO				
SOLICITAÇÃO				
ELOGIO				
DENÚNCIA				1

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: [ouvidoria@buritis.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@buritis.ro.leg.br)





**ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO**

---

## **6- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS**

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como denúncias e reclamações nos meses de abril a junho de 2024 foram todas analisadas neste setor da Ouvidoria juntamente com a equipe de apoio e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº011/2019, Art.6º.

Conforme Resolução nº011/2019, a Ouvidoria responderá em até 15(quinze) dias, podendo ser prorrogado por mais 15(quinze) dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30(trinta) dias quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

Esta Ouvidoria recebeu 3(três) manifestações que foram encaminhadas para outro órgão via e-mail, sendo 1(uma) para Ouvidoria do SUS, do Posto central de Buritis/RO e 2(duas) encaminhadas para a Ouvidoria da Prefeitura do Município de Buritis/RO.

Buritis/RO, 07 de agosto de 2024.

Rosilda Aguiar de Souza  
**Ouvidora**

Moisés Paulo da Costa  
**Presidente**





# Município de Buritis

01.266.058/0001-44  
Rua São Lucas, 2476 - Setor 06  
www.buritis.ro.gov.br

## FICHA CADASTRAL DO DOCUMENTO ELETRÔNICO

Tipo do Documento	Identificação/Número	Data	
<b>Relatório</b>	<b>Trimestral da Ouvidoria 2º Semestre .</b>	<b>07/08/2024</b>	
<b>ID:</b>	<b>53688</b>	<b>Processo</b>	<b>Documento</b>
<b>CRC:</b>	<b>3B51C088</b>		
Processo:	54-1/2024		
Usuário:	ROSILDA AGUIAR DE SOUZA		
Criação:	07/08/2024 08:08:33	Finalização:	07/08/2024 08:12:06
MD5:	F26375EB5F4E4BA5C7A2EAAE283ADC5A		
SHA256:	DA712D81D90607BED58F226F260C3FB0F67432655246B303A324451043F27615		

Súmula/Objeto:

**Relatório Trimestral da Ouvidoria 2º Semestre .**

### INTERESSADOS

CAMARA MUNICIPAL DE BURITIS	Buritis	RO	07/08/2024 08:08:33
-----------------------------	---------	----	---------------------

### ASSUNTOS

CONTROLE DA OUVIDORIA CMB			07/08/2024 08:08:33
---------------------------	--	--	---------------------

### CIENTES

FRANCILENE APARECIDA DE MEDEIROS			07/08/2024 09:43:42
ELISEU CARDOSO DE JESUS			12/08/2024 10:23:57
DENISIENE DOS SANTOS DA GRAÇA			12/08/2024 10:50:53

### ASSINATURAS ELETRÔNICAS

 ROSILDA AGUIAR DE SOUZA	Ouvidora		07/08/2024 08:13:28
---	----------	--	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

 MOISES PAULO DA COSTA	VEREADOR PRESIDENTE		12/08/2024 10:22:21
---	---------------------	--	---------------------

Assinado na forma do Instrução Normativa Municipal nº 001/2022/2022.

A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QRCode acima ou ainda através do site [eproc.buritis.ro.gov.br](http://eproc.buritis.ro.gov.br) informando o ID 53688 e o CRC 3B51C088.