



ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

---

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA  
JANEIRO A MARÇO/2024**

**BURITIS/RO**



## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO é composta por uma ouvidora e equipe de apoio de Ouvidoria. O relatório Trimestral apresentado é referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024. Portanto, os dados apresentados são de participação externa e interna do cidadão. Cada manifestação ocorrida é recebida, analisada e respondida em tempo hábil.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Na ouvidoria é recebido manifestação de público externo (população em geral) e público interno (servidores e contratados terceirizados).

A Câmara municipal de Buritis/RO visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

### 1-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. Com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: [ouvidoria@buritis.ro.leg.br](mailto:ouvidoria@buritis.ro.leg.br);
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111;
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;
- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal.



ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

## 2- DEMANDA RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 1º trimestre de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 3(três) manifestações por meio da FALA.BR (**Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**).

### Relatório obtido através do Painel Resolveu.

Acesso: 08/04/2024

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>





### 3-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE JANEIRO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	-
SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO	-
ELOGIO	1
DENÚNCIA	-

### 4-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE MARÇO DE 2024

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	-
SUGESTÃO	-
SOLICITAÇÃO	-
ELOGIO	-
DENÚNCIA	1

### 5- PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

As manifestações recebidas como denúncia, o elogio e a sugestão nos meses de janeiro a março de 2024 foram todas analisadas neste setor da ouvidoria juntamente com os membros e posteriormente encaminhada ao gabinete da Presidência para tomar o devido conhecimento de cada manifestação e tratativas, conforme Resolução nº 011/2019, Art.6º.

Conforme Resolução nº 011/2019, a ouvidoria responderá em até 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogado por mais quinze dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de trinta dias quando a



ESTADO DE RONDÔNIA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS/RO

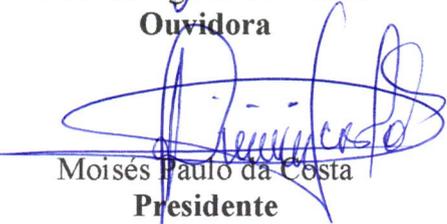
---

demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

Recebida a denúncia no mês de março de 2024 e até a finalização do presente relatório a mesma está em tratamento sendo informado no Relatório obtido através do Painel Resolveu.

Buritis/RO, 10 de abril de 2024.

  
Rosilda Aguiar de Souza  
**Ouvidora**

  
Moisés Paulo da Costa  
**Presidente**

Publicado no Mural  
Câmara Municipal de Buritis

De: 08/05/24 A: 07/06/24  
VCS/UR