



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA
OUTUBRO A DEZEMBRO/2023**

BURITIS/RO



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO é composta por uma ouvidora e equipe de apoio de Ouvidoria. O relatório Trimestral apresentado é referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2023. Portanto, os dados apresentados são de participação externa do cidadão. Cada manifestação ocorrida é recebida, analisada e respondida em tempo hábil, conforme resolução 011/20219.

Considerando a importância da efetiva comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, a ouvidoria tem um papel fundamental na garantia da democracia, viabilizando espaço para a participação do cidadão na gestão pública.

Através da Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, o cidadão pode apresentar sua manifestação, como: Sugestão, Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia. Na ouvidoria é recebida manifestação de público externo (população em geral) e público interno (servidores e contratados terceirizados).

A Câmara municipal de Buritis/RO visa a qualidade do serviço prestado ao público, buscando por meio da Ouvidoria, a promoção de forma satisfatória das competências que são relacionadas no recebimento e tratamento que deve ser aplicada após a classificação em cada manifestação.

1-INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO, está localizada na rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1374, setor 02. Com horário de atendimento das 07h30 às 13h30, de segunda a sexta.

A manifestação do cidadão pode ser realizada através:

- Do Fala.BR -Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação;
- Do E-mail Institucional: ouvidoria@buritis.ro.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (69)3238-3111;
- De forma presencial na Câmara Municipal de Buritis/RO;
- Por meio das urnas de coletas instaladas em pontos no prédio da câmara municipal.

Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS

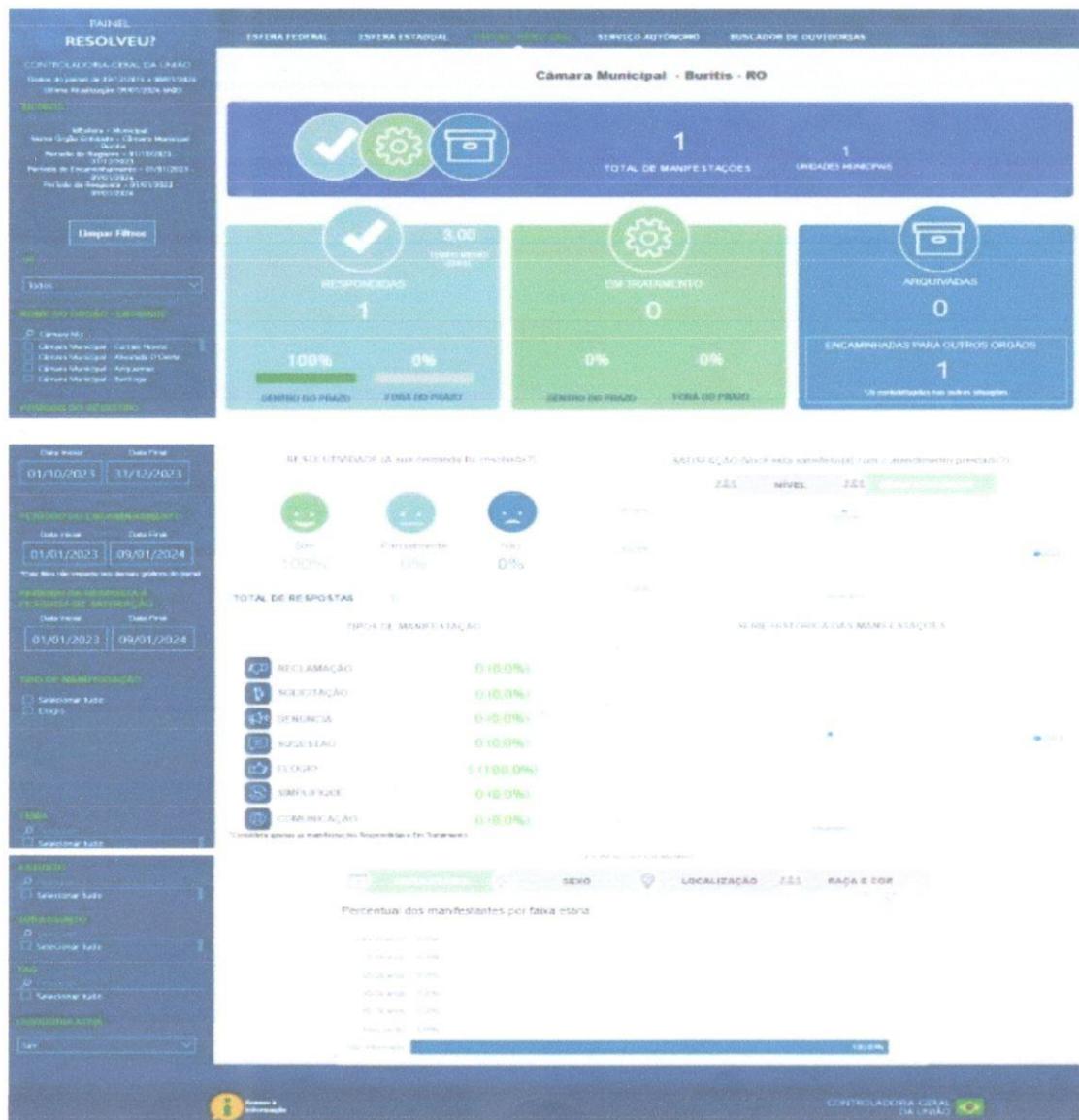
2-DEMANDA RECEBIDA NA OUVIDORIA

No 4º trimestre de 2023 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebeu 1 (uma) manifestação por meio da FALA.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação).

Relatório obtido através o Painel Resolveu.

Acesso: 09/01/2024

<https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>



Rua Theobroma esquina com a Av. Porto Velho, nº 1347, setor 2, CEP 76880-000, Telefone: (69) 3238-3111, E-mail: ouvidoria@buritis.ro.leg.br



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE BURITIS

3-RELATÓRIO DE ATENDIMENTO NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2023

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	-
SUGESTÃO	-
SOLICITAÇÃO	-
ELOGIO	1
DENÚNCIA	-

4-PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A ouvidoria da Câmara Municipal de Buritis/RO recebe a manifestação e encaminha para o gabinete da Presidência, em tempestiva, para tomar as devidas providências e reportar a devida resposta ao cidadão solicitante que apresentou a manifestação.

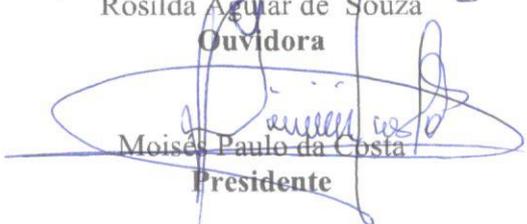
Publicado no Mural
Câmara Municipal de Buritis

De: 16/01/24 A: 15/01/24
MCS/UR



Rosilda Aguiar de Souza

Ouvidora


Moisés Paulo da Costa

Presidente

Buritis/RO, 15 de janeiro de 2024.